

Benchmark begraafplaatsenbeheer

Advies op maat

Deelnemers gezocht!

Op 1 januari 2010 is de nieuwe wet op de lijkbezorging van kracht geworden. De nieuwe wet geeft begraafplaatsbeheerders nieuwe mogelijkheden om het beheer van hun begraafplaatsen te verbeteren.

Daarnaast is er al enige jaren een terugkerende kritiek op de tarieven van gemeentelijke begraafplaatsen. Een onderdeel van deze kritiek is het ontbreken van transparantie in de tarieven.

Veel gemeenten staan daarnaast voor de opgave om oude begraafplaatsen met een betere kostendekkendheid te beheren.

Ook raken oude begraafplaatsen vol en moeten gemeenten op zoek naar uitbreiding. Maar wanneer weet u of u het goed genoeg doet? Hoe ver moet u gaan om deze taak naar behoren uit te voeren?

Wanneer staan uw inspanningen om de kwaliteit van begraven te borgen niet meer in verhouding tot de kosten die dit meebrengt voor de gemeente en haar inwoners?

Om snel antwoord te kunnen geven op deze vragen biedt begrafplaatsadviesbureau.nl de mogelijkheid

om in korte tijd door middel van een quick-scan het begraafplaatsenbeheer in beeld te brengen en te evalueren.



Wat zijn reële meetwaarden voor het beheer van uw begraafplaats(en)?

U bent zeker niet de enige gemeente die op zoek is naar concrete gegevens over reële inzet van mensen en middelen om de begraafplaats(en) te beheren. De benchmark Begraafplaatsenbeheer is speciaal opgezet om gemeenten te helpen zoeken naar de optimale balans tussen:

- de gehanteerde tarieven voor begraven en asbezorging
- de manier waarop het beheer is georganiseerd

- en de mate van toerekening van de kosten van het beheer

Hoe pakken we zo'n evaluatie aan?

De opzet van de benchmark is eenvoudig. De evaluatie begint met een grondige analyse. Daarbij komen alle belangrijke onderdelen van het begraafplaatsbeheer aan de orde. Niet alleen 'het beleid' en 'de uitvoering' van het beheer, maar ook de publieksvoorlichting en de beleving van de burgers.

De evaluatie bestaat uit drie onderdelen: (1) het verzamelen van alle relevante informatie, (2) een rapportage met een advies op maat en (3) (praktische) kennisuitwisseling tussen gemeenten.

Verzamelen van informatie

Aan de hand van een vragenlijst en een gesprek met de coördinatoren voor de uitvoering en het beleid van het begraafplaatsbeheer, wordt het bestaande beleid en de bestaande werkwijze in beeld gebracht. Dit betreft onder andere de gehanteerde tarieven, de totale en nog beschikbare capaciteit, het beschikbare personeel en de kostengegevens.

Ook de gegevens van het telefonisch klachtenmeldpunt en de publieksvoorlichting worden opgevraagd.

Advies op maat

Uit de quick-scan moet blijken wat goed is gegaan, wat de knelpunten zijn en wat er beter kan. Suggesties voor verbeteringen die vanuit 'de uitvoering' naar voren komen, zullen nadrukkelijk in het advies worden meegenomen. We onderscheiden verbeterpunten in het beleid, in de uitvoering en in de publieksvoorlichting. Per gemeente wordt een advies op maat opgesteld. We streven daarbij naar een kort en bondige rapportage met weinig tekst en veel foto's (*het liefst met foto's uit de praktijk van uw gemeente zelf*).



Praktische kennisuitwisseling tussen gemeenten

Begraafplaatsenbeheer is meestal erg op de eigen gemeente gericht. Dat is logisch, want het ontbreekt ook aan tijd om bij andere gemeenten te kijken hoe het daar verloopt. Met deze evaluatie willen we daar wat aan doen. Op locatie bij een van de deelnemende gemeenten organiseren we een workshop, waarbij de deelnemende gemeenten de belangrijkste ervaringen en bevindingen met elkaar delen en hun werkwijze met elkaar vergelijken. Tijdens die workshop kunnen verbeterideeën worden uitgewisseld en nieuwe maatregelen voor de eigen begraafplaatsen worden geformuleerd.

Planning en kosten

De evaluaties worden uitgevoerd in de eerste maanden van 2010. Dit heeft als voordeel dat er nog tijd voldoende is om de maatregelen op te nemen in verordeningen en deze nog dit jaar vast te kunnen stellen. Na aanmelding maakt een adviseur van begraafplaatsadviesbureau.nl een afspraak met de (beleids)coördinator van de begraafplaats.

De kosten voor de evaluatie bedragen € 1.995,- exclusief BTW. Als u de evaluatie samen met een aantal buurgemeenten wilt uitvoeren, geldt hiervoor een gereduceerd tarief.

Over begraafplaatsadviesbureau.nl

Begraafplaatsadviesbureau.nl is een samenwerkingsverband tussen Cyclus en Responsum. Cyclus bestaat bijna 10 jaar en werkt veel voor gemeentelijke instellingen. Responsum is als begraafplaatsadviesbureau actief voor meerdere gemeenten. De ervaren adviseurs verbinden praktijkgerichte kennis en ervaring met het strategische en politieke beleid en ondersteunen organisaties bij het verbeteren van hun regierol.

Vanaf 2005 organiseert Cyclus jaarlijks samen met Senternovem de landelijke benchmark voor afvalbeleid. Verder heeft Cyclus samen met een groot aantal gemeenten verbeterplannen en prestatievergelijkingen ontwikkeld voor de bestrijding van zwerfvuil.

Hoe kunt u deelnemen?

Voor aanmelding of meer informatie, bel 06-28929151, mail info@begraafplaatsadviesbureau.nl of kijk op www.begraafplaatsadviesbureau.nl

Kees Schiphouwer
1^e Nijeveense Kerkweg 1
7948 NS Nijeveen
www.responsum.nl
Jan Willem van Dalen
Het Garnizoen 26
8332 GE Steenwijk
www.cyclusmanagement.nl